


Утверждено:  
Руководителем органа по  
сертификации брокерских услуг  
Союза «Саморегулируемая  
организация некоммерческое  
партнерство «Союз риэлторов  
Барнаула и Алтая»

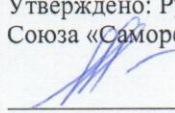
  
/ М.С. Ракина/  
«24» сентября 2015 г.

**ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ  
ПО СЕРТИФИКАЦИИ**

Содержание:

1. Общие положения. ....	3
2. Структура процесса сертификации.....	3
3. Подача Заявки на проведение сертификации. ....	3
4. Рассмотрение и принятие решения по заявке. ....	3
5. Принятие решения о выдаче (отказе в выдаче) сертификата.....	4
6. Инспекционный контроль над соответствием качества оказываемых услуг. ....	4
7. Приостановление и отмена действия сертификата соответствия. ....	5
8. Информирование о результатах сертификации. ....	5

Утверждено: Руководителем органа по сертификации брокерских услуг  
Союза «Саморегулируемая организация некоммерческое партнерство «Союз риэлторов Барнаула и Алтая»

 / М.С. Ракина/  
«24» сентября 2015 г.

## 1. Общие положения

Настоящий Порядок разработан в соответствии с Положением о Системе добровольной сертификации услуг на рынке недвижимости РФ, Положением об органе по сертификации брокерских услуг при Союзе «Саморегулируемая организация некоммерческое партнерство» «Союз риэлторов Барнаула и Алтай» и определяет порядок проведения работ по сертификации профессиональных участников рынка недвижимости в г. Барнауле, Алтайском крае и Республике Алтай.

## 2. Структура процесса сертификации

2.1. Процедура проведения сертификации брокерских услуг включает в себя следующее:

- подача заявки на проведение сертификации (далее по тексту - заявка);
- рассмотрение и принятие решения по заявке;
- оценка соответствия услуг установленным требованиям;
- принятие решения о выдаче (отказе в выдаче) сертификата;
- выдача сертификата соответствия;
- инспекционный контроль.

## 3. Подача Заявки на проведение сертификации

3.1. Для начала работ по сертификации Заявитель подает заявку и прилагаемые материалы в Территориальный орган по сертификации.

Заявка на проведение работ по сертификации подается в Территориальный орган по сертификации по месту регистрации заявителя.

3.2. В прилагаемые к заявке материалы обязательно включаются:

- копия Устава и Свидетельства о государственной регистрации (для юридических лиц) и Свидетельство о регистрации предпринимателя (для предпринимателей, действующих без образования юридического лица);
- образец договора на оказание брокерских услуг, по которому работает Заявитель;
- штатное расписание Заявителя с указанием числа сотрудников согласно занимаемым должностям;
- документы, подтверждающие получение персоналом Заявителя (предпринимателем) соответствующего образования (копия аттестата действующего в рамках Системы сертификации);
- документы, подтверждающие страхование ответственности Заявителя;
- лицензия на осуществление риэлтерской деятельности, если таковая имелась;
- сведения о материально-техническом оснащении Заявителя;
- свидетельство о праве собственности Заявителя на объект нежилой недвижимости, в котором находится офис, или договор аренды помещения.

## 4. Рассмотрение и принятие решения по заявке

4.1. Отдел сертификации услуг территориального органа по сертификации проводит анализ заявки и прилагаемых материалов в течение 10 рабочих дней с момента регистрации заявки.


4.2. По результатам анализа заявки и прилагаемых материалов руководитель территориального органа по сертификации принимает решение по заявке, которое направляет заявителю в трехдневный срок.

4.3. Территориальный орган по сертификации принимает решение об отказе по заявке в случаях:

- не предоставления полного перечня документов, определяемого п. 3.2 настоящего Положения;
- предоставления ложных сведений и поддельных документов.

4.4. После принятия положительного решения по заявке территориальный орган по

Утверждено: Руководителем органа по сертификации брокерских услуг  
Союза «Саморегулируемая организация некоммерческое партнерство «Союз риэлторов Барнаула и Алтай»

 / М.С. Ракина/  
«24» сентября 2015 г.

сертификации в течение 5 рабочих дней предоставляет Заявителю на подпись два экземпляра договора на оказание услуг по проведению сертификации.

4.5. Для проведения оценки соответствия Стандарту Общественного объединения НП «Российская Гильдия Риэлторов» территориальный орган по сертификации разрабатывает программу оценки соответствия (проверки брокерских услуг), которая должна включать следующие пункты:

- цель проверки;
- сроки проверки;
- место проверки;
- перечень элементов, подлежащих оценке;
- процедуру оценки элементов.

4.6. Программа оценки соответствия утверждается Руководителем территориального органа по сертификации. Сроки ее начала и окончания должны быть согласованы с Заявителем.

4.7. Для проведения оценки соответствия Орган по сертификации создает комиссию, в состав которой входят эксперты по сертификации услуг в количестве не менее 3-х человек.

4.8. При отрицательных результатах оценки соответствия комиссия может установить Заявителю срок устранения несоответствий.

4.9. По окончании проверки комиссия составляет акт оценки оказания услуг, в котором дается заключение о соответствии (несоответствии) услуг установленным требованиям.

### **5. Принятие решения о выдаче (отказе в выдаче) сертификата**

5.1. Решение о выдаче (отказе в выдаче) сертификата соответствия принимает Управляющий Совет территориального органа по сертификации на основании анализа акта оценки соответствия услуг, который выдает территориальный орган по сертификации, и представленных материалов.

5.2. В случае принятия решения о выдаче сертификата соответствия, территориальный орган по сертификации устанавливает срок его действия, но не более, чем на три года. В случае отрицательного решения Заявителю дается мотивированный отказ в выдаче сертификата соответствия.

5.3. Основаниями для принятия решения об отказе в выдаче сертификата являются:

- отказ Заявителя от заключения договора на проведение работ по сертификации;
- невыполнение Заявителем требований договора на проведение работ по сертификации;
- отрицательный результат оценки соответствия услуг;
- наличие информации о несоответствии объекта сертификации установленным требованиям.

5.4. После получения уведомления о регистрации сертификата соответствия в Реестре Системы территориальный орган по сертификации выдает сертификат соответствия Заявителю.

### **6. Инспекционный контроль над соответствием качества оказываемых услуг**

6.1. Целью инспекционного контроля является проверка качества сертификационных услуг и соответствия их всем требованиям нормативных документов.

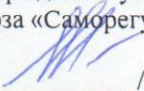
6.2. Инспекционный контроль осуществляется не реже одного раза в год в течение всего срока действия сертификата соответствия в форме периодических и вне плановых проверок качества оказываемых услуг.

6.3. Внеплановые проверки могут проводиться в случаях:

- поступления в территориальный орган по сертификации претензий (жалоб) к сертификационным участкам рынка недвижимости, оказывающим брокерские услуги, от потребителей;
- просьбы владельца сертификата соответствия.

6.4. Положительные результаты инспекционного контроля могут учитываться

Утверждено: Руководителем органа по сертификации брокерских услуг  
Союза «Саморегулируемая организация некоммерческое партнерство «Союз риэлторов Барнаула и Алтай»

 / М.С. Ракина/  
«24» сентября 2015 г.

территориальным органом по сертификации при рассмотрении вопроса о выдаче сертификата соответствия на новый срок.

## **7. Приостановление и отмена действия сертификата соответствия**

7.1. Основаниями для принятия решения территориальным органом по сертификации о приостановлении действия сертификата соответствия могут являться:

- несоответствие сертифицированных услуг установленным требованиям;
- невыполнение владельцем сертификата соответствия требований договора

с территориальным органом по сертификации.

7.2. В случае приостановления действия сертификата соответствия владельца сертификата соответствия обязан:

- приостановить применение знака соответствия;
- устранить несоответствия в установленный территориальным органом по сертификации срок;
- письменно проинформировать территориальный орган по сертификации о выполнении корректирующих мероприятий.

7.3. Возможными основаниями для принятия решения территориальным органом по сертификации об отмене действия сертификата соответствия являются:

- несоответствие сертифицированных услуг установленным требованиям, если владелец сертификата соответствия путем корректирующих мероприятий не может устранить обнаруженные несоответствия в срок 30 рабочих дней и подтвердить соответствие услуг установленным требованиям;

- возникновение у владельца сертификата соответствия условий, создающих угрозу жизни и здоровью потребителя, а также его имуществу, либо окружающей среде;

- нарушение владельцем сертификата установленных требований, повлекших за собой нанесение значительного ущерба потребителю услуг;

- невыполнение владельцем сертификата соответствия корректирующих мероприятий в установленный срок;

- скрытие владельцем сертификата соответствия отрицательной информации о проверках услуг органами государственного или общественного контроля;

- установление факта фальсификации предоставленных в территориальный орган по сертификации документов и материалов;

- вступление и законную силу приговора суда в отношении представителей владельца сертификата соответствия по совершенному ими преступлению в сфере, связанной с предоставлением услуг;

- аннулирование сертификата системы качества;

- просьба владельца сертификата соответствия.

Сертификат соответствия прекращает свое действие с момента исключения его из Реестра Системы.

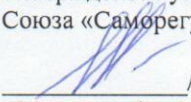
## **8. Информирование о результатах сертификации.**

8.1. Документы и материалы, подтверждающие результаты сертификации, находятся в территориальном органе по сертификации.

8.2. Территориальный орган по сертификации ведет учет выданных сертификатов соответствия и направляет информацию о них и о своей деятельности в Руководящий Орган Системы Сертификации, при необходимости, другим заинтересованным организациям.

8.3. Срок хранения документов, подтверждающих результаты сертификации, один год после окончания срока действия сертификата.

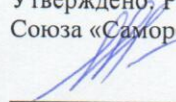
Утверждено: Руководителем органа по сертификации брокерских услуг  
Союза «Саморегулируемая организация некоммерческое партнерство «Союз риэлторов Барнаула и Алтай»

 / М.С. Ракина/

«24» сентября 2015 г.

8.4. Территориальный орган по сертификации вправе публиковать информацию о деятельности по сертификации и решения Управляющего Совета Органа по сертификации по результатам своих заседаний на сайте Союзе «Саморегулируемая организация некоммерческое партнерство «Союз риэлторов Барнаула и Алтай».

Утверждено: Руководителем органа по сертификации брокерских услуг  
Союза «Саморегулируемая организация некоммерческое партнерство «Союз риэлторов Барнаула и Алтай»

  
/ М.С. Ракина/  
«24» сентября 2015 г.