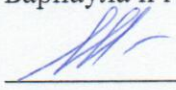


Утверждено:

Руководителем органа по
сертификации брокерских услуг
Союза «Саморегулируемая
организация некоммерческое
партнерство «Союз риэлторов
Барнаула и Алтая»

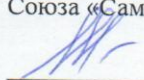

/ М.С. Ракина/
« 24» сентября 2015 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
об Управляющем Совете Органа по сертификации
брокерских услуг

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
2. ЦЕЛИ УПРАВЛЯЮЩЕГО СОВЕТА	3
3. КОМПЕТЕНЦИЯ УПРАВЛЯЮЩЕГО СОВЕТА.....	3
4. СТРУКТУРА И ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ УПРАВЛЯЮЩЕГО СОВЕТА.....	4
5. ПРЕДСЕДАТЕЛЬ УПРАВЛЯЮЩЕГО СОВЕТА.....	4
6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЧЛЕНОВ УПРАВЛЯЮЩЕГО СОВЕТА	5
7. ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ	5
8. УЧЕТ И ОТЧЕТНОСТЬ	6

Утверждено: Руководителем органа по сертификации брокерских услуг
Союза «Саморегулируемая организация некоммерческое партнерство «Союз риэлторов Барнаула и Алтая»

 / М.С. Ракина/
« 24» сентября 2015 г.

ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ

Используемые в настоящем Положении понятия, термины и их определения соответствуют Законам Российской Федерации «О защите прав потребителей», «О сертификации продукции и услуг», документам Системы сертификации Гост Р, документам Системы добровольной сертификации на рынке недвижимости.

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение определяет основные принципы и процедуры деятельности Управляющего Совета по сертификации брокерских услуг Органа по сертификации брокерских услуг (далее — Управляющий Совет), устанавливает его состав, структуру, обязанности и ответственность.

Управляющий Совет по сертификации брокерских услуг является структурным подразделением Органа по сертификации брокерских услуг Союза «Саморегулируемая организация некоммерческое партнерство «Союз риэлторов Барнаула и Алтая».

1.2. В своей работе Управляющий Совет руководствуется:

- действующим законодательством Российской Федерации;
- документами Системы добровольной сертификации услуг на рынке недвижимости (РОСС RU. СТО РГР «Система стандартизации «Российской Гильдии Риэлторов», СТО РГР «Требования к органам по сертификации брокерских услуг», СТО РГР «Система стандартизации «Российской Гильдии Риэлторов» Услуги брокерские. Общие требования»);
- внутренними организационно-методическими документами.

1.3. Заседания Управляющего Совета проходят в соответствии с утвержденным Регламентом работы Управляющего Совета, по мере необходимости и созываются по решению Председателя Совета, но не реже чем одного раза в два месяца.

2. ЦЕЛИ УПРАВЛЯЮЩЕГО СОВЕТА


2.1. Целью Управляющего Совета является обеспечение независимости принятия решения по вопросам сертификации путем разделения лиц, принимающих решения о выдаче сертификата соответствия и лиц, участвующих в проверке брокерских услуг.

3. КОМПЕТЕНЦИЯ УПРАВЛЯЮЩЕГО СОВЕТА

3.1. Управляющий Совет в рамках своей компетенции осуществляет:

- контроль за реализацией политики, определяющей деятельность Органа по сертификации;
- принятие решений о выдаче (не выдаче), приостановлении, аннулировании сертификата соответствия;
- утверждение решений Органа по сертификации о приостановлении или возобновлении действия сертификатов;
- принятие решений по вопросам, возникающим в процессе сертификации и деятельности Органа по сертификации;
- организацию взаимодействия с Руководящим Органом Системы Сертификации и другими организациями по вопросам сертификации;

Утверждено: Руководителем органа по сертификации брокерских услуг
Союза «Саморегулируемая организация некоммерческое партнерство «Союз риэлторов Барнаула и Алтая»

 / М.С. Ракина/

« 24 » сентября 2015 г.

- обобщение опыта оказания брокерских услуг, сертификация брокерских услуг и осуществление обратной связи с заинтересованными органами государственного управления;
- выявление на основе опыта оказания брокерских услуг, коллизий и пробелов законодательства в нормативном регулировании процесса оказания брокерских услуг;
- анализ, планирование и разработку рекомендаций по устранению препятствий в повышении качества оказания брокерских услуг, в том числе защищенности граждан при совершении сделок с объектами недвижимости;
- разработку рекомендаций по совершенствованию нормативного обеспечения брокерской деятельности, процедур сертификации брокерских услуг;
- разработку необходимых мероприятий для совершенствования работы Органа по сертификации.

3.2. Управляющий Совет по сертификации несет ответственность за некачественное и несвоевременное выполнение функций и обязанностей, установленных Положением.

4. СТРУКТУРА И ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ УПРАВЛЯЮЩЕГО СОВЕТА

4.1. Членский состав Управляющего Совета Органа по сертификации составляет не менее 3 человек.

4.2. В состав Управляющего Совета могут включаться представители заинтересованных организаций, представители профессиональных общественных объединений на рынке недвижимости, руководители риэлтерских структур, представители органов государственного и местного управления, страховых и банковских компаний, учебных заведений.

4.3. В состав входит Председатель Совета, Руководитель Органа по сертификации брокерских услуг, который является заместителем Председателя Совета.

4.4. Заместители Председателя Совета председательствуют на заседаниях в случаях отсутствия Председателя.

4.5. Состав Управляющего Совета утверждается Советом Союза «Саморегулируемая организация некоммерческое партнерство «Союз риэлторов Барнаула и Алтай» сроком на 3 года после согласования с РОСС РГР.

4.6. Если член Управляющего Совета является заинтересованным лицом при принятии решения по сертификации услуг, он не вправе принимать участие в рассмотрении данного вопроса в качестве члена Управляющего Совета.

5. ПРЕДСЕДАТЕЛЬ УПРАВЛЯЮЩЕГО СОВЕТА

5.1. Председатель Совета избирается на заседании Совета из числа членов Совета квалифицированным большинством в 2/3 голосов от числа присутствующих на заседании Совета.


5.2. Срок полномочий Председателя Совета составляет 1 год, и не может составлять более 2 сроков подряд.

5.3. Председатель Управляющего Совета подотчетен Управляющему Совету.

5.4. Председатель Управляющего Совета осуществляет следующие функции:

- разрабатывает план работы Управляющего Совета,
- контролирует исполнение решений Управляющего Совета,
- председательствует на заседаниях Управляющего Совета,
- выносит на утверждение Управляющего Совета подготовленные Отделом по сертификации документы по сертификации.

Утверждено: Руководителем органа по сертификации брокерских услуг
Союза «Саморегулируемая организация некоммерческое партнерство «Союз риэлторов Барнаула и Алтай»

 / М.С. Ракина/
« 24 » сентября 2015 г.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЧЛЕНОВ УПРАВЛЯЮЩЕГО СОВЕТА

- 6.1. Члены совета имеют право:
- 6.1.1. Получать всю необходимую для деятельности информацию.
 - 6.1.2. В случае невозможности своего присутствия передать свое право голоса другому члену Совета. Полномочия представителя могут быть подтверждены: факсимильным, электронным сообщением или доверенностью переданными в адрес Органа по сертификации.
- 6.2. Члены Совета обязаны:
- 6.2.1. Участвовать в деятельности Совета и не пропускать его заседаний без уважительных причин.
 - 6.2.2. Выполнять решения и поручения Совета.
 - 6.2.3. Содействовать реализации решений Совета.
 - 6.2.4. Соблюдать в пределах своей компетенции конфиденциальность и обсуждаемых вопросов и обеспечивать при необходимости коммерческую тайну в отношении сведений, ставших известными членам Совета;
- 6.3. Члены Совета несут ответственность за принятые решения.

7. ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ

7.1. Сертификация является добровольной и проводится по инициативе исполнителей с целью подтверждения соответствия оказываемых услуг требованиям, установленным в нормативных документах РГР.

7.2. Все процедуры сертификации документируются в установленном порядке.

7.3. Управляющий Совет принимает все решения в сроки, установленные Порядком работ Отдела по сертификации.

7.4. Управляющий Совет на основании акта проверки услуг Отдела по сертификации, анализа всех представленных материалов и представленной информации Председателем комиссии по проведению проверки принимает Решение о соответствии (несоответствии) услуг заявителя установленным требованиям.

В случае отрицательного решения заявителю дается мотивированное заключение о не соответствии установленным требованиям.


7.5. При принятии решения о соответствии услуг заявителя установленным требованиям заявителю выдается сертификат соответствия и устанавливается срок действия сертификата соответствия с учетом результатов проверки услуг, но не более чем на три года.

7.6. Основаниями для принятия решения об отказе в выдаче сертификата соответствия являются:

- отказ заявителя от заключения договора на проведение работ по сертификации;
- невыполнение заявителем требований договора на проведение работ по сертификации;
- отрицательный результат проверки услуг;
- отказ заявителя от заключения соглашения по сертификации;
- наличие, признанной обоснованной, отрицательной информации от обществ по защите прав потребителей, органов государственного управления;
- наличие признанных обоснованными жалоб и претензий на деятельность заявителя в Комиссии по разрешению споров.

7.7. Основаниями для принятия решения Управляющим Советом о приостановлении действия сертификата соответствия и соглашения по сертификации являются:

Утверждено: Руководителем органа по сертификации брокерских услуг
Союза «Саморегулируемая организация некоммерческое партнерство «Союз риэлторов Барнаула и Алтай»

 / М.С. Ракина/

« 24 » сентября 2015 г.

- несоответствие сертификационных услуг установленным требованиям;
- неисполнение владельцем сертификата соответствия требований соглашения по сертификации.

7.8. При обнаружении указанных в п.7.7. несоответствий, Управляющий Совет принимает Решение с указанием причин приостановления действия сертификата соответствия и соглашения о сертификации, срока для проведения корректирующих мероприятий и подтверждении соответствия услуг установленным требованиям. Общий срок не может превышать 30 рабочих дней со дня вынесения решения о приостановлении действия сертификата соответствия и соглашения по сертификации.

7.9. Основаниями для аннулирования сертификата соответствия и соглашения по сертификации являются:

- несоответствие сертификационных услуг установленным требованиям, если владелец сертификата соответствия путем корректирующих мероприятий не может устранить обнаруженные несоответствия в срок 30 рабочих дней и подтвердить соответствие услуг установленным требованиям;
- возникновение у владельца сертификата соответствия условий, угрожающих безопасности жизни и здоровью потребителя услуг;
- нарушение владельцем сертификата установленных требований, повлекших за собой нанесение значительного материального ущерба потребителю услуг;
- скрытие владельцем сертификата соответствия отрицательной информации о проверках услуг органами государственного или общественного контроля;
- установление факта фальсификации представленных в Отдел по сертификации документов и материалов;
- вступление в законную силу приговора суда в отношении представителей владельца сертификата соответствия по совершенному ими преступлению в сфере, связанной с предоставлением услуг;
- аннулирование сертификата системы качества и соглашения по сертификации;
- просьба владельца сертификата.

7.10. При обнаружении указанных в п.7.9. несоответствий, Управляющий Совет принимает Решение с указанием причин об аннулировании сертификата соответствия и соглашения по сертификации.

Аннулирование сертификата вступает в силу с момента исключения его из Реестра Системы.

7.11. Повторная выдача сертификата соответствия производится в порядке, установленном настоящим Положением, Руководством по качеству Органа по сертификации, Порядком работ.

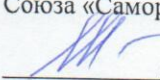
7.12. При наличии спорных вопросов относительно принятых Управляющим Советом решений, заявитель может подать апелляцию в комиссию по рассмотрению споров при Органе по сертификации. Апелляция рассматривается в соответствии с требованиями стандарта.

8. УЧЕТ И ОТЧЕТНОСТЬ

8.1. Все Заседания Совета протоколируются Секретарем Совета и подписываются председательствующим и Секретарём. Протоколы заседания Совета оформляются и направляются членам Управляющего Совета в сроки указанные в Регламенте работы Управляющего Совета.

8.2. Документы (протоколы и решения) сдаются в архив и хранятся в порядке, установленном в «Руководстве органа сертификации по обеспечению качества».

Утверждено: Руководителем органа по сертификации брокерских услуг
Союза «Саморегулируемая организация некоммерческое партнерство «Союз риэлторов Барнаула и Алтай»


 / М.С. Ракина/

« 24 » сентября 2015 г.

8.3. Секретарь Совета несет ответственность за точность и полноту документации, рассматриваемой на Совете.

8.4. Заместитель председателя совместно с секретарем обеспечивают информирование заинтересованных лиц в работе Совета.

Утверждено: Руководителем органа по сертификации брокерских услуг
Союза «Саморегулируемая организация некоммерческое партнерство «Союз риэлторов Барнаула и Алтай»

 / М.С. Ракина/

« 24 » сентября 2015 г.